

2025 年 10 月吉日

販売代理店各位

株式会社インターサポート

Windows11 へのアップグレードのお願い

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、すでにご案内のとおり、10 月 14 日をもって Microsoft 社による「Windows10」のサポートが終了となります。

つきましては、この度のサポート終了に伴い、弊社製品「G-SCAN Z Tab」「G-scan Tab」をご利用の一部のユーザー様へ、Windows11 へのアップグレードをご案内いただきますようお願い申し上げます。

また、アップグレード作業が困難なユーザー様には、弊社インターサポートにて有償で対応させていただきますので、併せてご案内いただけますと幸いです。

詳細につきましては、下記をご確認くださいようお願い申し上げます。

ご多忙の折、大変恐縮ではございますが、何卒ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【対象ユーザー】

■G-scan Tab ユーザー

2021 年 4 月以降にご購入されたお客様

- ・上記以前にご購入された G-scan Tab は、タブレット本体が Windows11 に非対応となります。
- ・修理などでタブレット本体を交換されている場合、対象となる可能性があります。

■G-SCAN Z Tab MS ユーザー

2023 年 11 月以前にご購入されたお客様

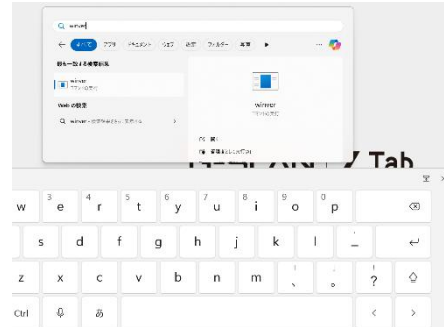
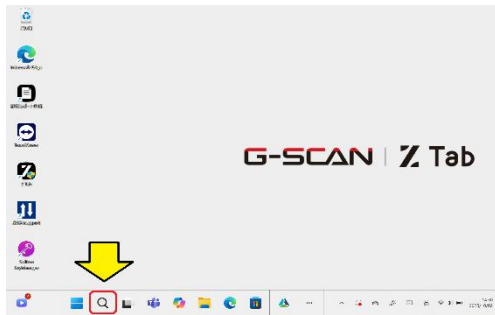
- ・G-SCAN Z Tab LV は、すべて Windows11 にて出荷しております。

以上

(別添資料)

《Windows バージョン確認方法》

1. 画面左下の検索窓もしくは虫眼鏡マークをタップ
2. 「winver」と入力し、実行するとバージョンが表示されます



《アップグレード作業詳細》

商品名	作業工賃 B
仕切価格	6,000 円 (税別)
希望小売価格	8,400 円 (税別)
作業内容	Windows アップデート、本体初期化、ソフトウェア再インストール等 ※お客様の端末の状態により作業内容は異なります。 また、その他の故障が確認された場合、別途費用が発生する可能性があります。

■Windows10 サポート終了について

詳細については、Microsoft 社の HP をご参照ください。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/end-of-support?msockid=36b643e0923e6b723123521793466aa8>

■お問い合わせ先

アップグレード対象か否かの確認や、ご不明な点がございましたら、販売代理店専用ダイヤルへお問い合わせください。

(販売代理店専用ダイヤル)

TEL：050-3802-4233

受付時間：10：00～17：00（休業日、祝祭日は除く）