

令和 8 年 6 月 20 日

取扱販売店 各位

株式会社インターサポート

Windows アップデートに伴う G-scan3 の通信不具合について

平素は並々ならぬお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

現在、G-scan3 ユーザー様がご使用中の PC において、特定の Windows アップデートを行った際、G-scan3 の VCI ドライバーが正常に認識されず、PC との間で通信ができなくなる事象が確認されております。

こちらの事象が発生した場合、OBD 検査時において特定 DTC 照会アプリが G-scan3 を認識できず OBD 検査が実施できない状態となります。

本件につきましては、「対策 VCI ドライバー」の開発および社内での動作確認はすでに完了しており、現在 VCI ドライバー更新に伴う所定の試験および配信の準備を進めている段階です。各種試験および準備が完了次第、改めて弊社ホームページにてご案内いたしますので、今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

多大なるご不便とご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。
恐れ入りますが、ご不明な点などございましたら、下記窓口までお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

株式会社インターサポート 製品保守センター

TEL:050-3802-4235

(土日祝日を除く。受付は 10:00～17:00)

以上