

2025 年 5 月吉日

取扱販売店 各位

株式会社インターサポート

G-scan Tab ソフトウェアアップデート及び、修理サポート終了のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のことと心よりお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

2016 年より販売しておりました「G-scan Tab」につきまして、**2027 年 3 月 31 日**をもちましてソフトウェアアップデート及び修理サポートを終了させていただくこととなりましたので、ここにご案内申し上げます。

対象製品は「G-scan Tab」のみであり、Z シリーズに含まれる「G-SCAN Z Tab(MS・LV)」とは異なりますのでご注意くださいようお願い申し上げます。
詳細につきましては《参考表》をご参照ください。

なお、サポート終了後も「G-scan Tab」はご利用いただけますが、最新機種「G-SCAN Z シリーズ」への移行もご案内いただけますと幸いです。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■ソフトウェアアップデート更新お申込みについて

更新のお申し込みは **2026 年 2 月 28 日**までとさせていただきます。

■整備サポートセンターについて

2027 年 4 月以降も引き続き更新可能でございます。

■修理サポート対応について（アップグレード交換を含む）

修理部品在庫限りでの対応となります。

部品在庫がなくなり次第、修理対応不可となりますのでご了承ください。

以上

《参考表》

シリアルNo.	LKH ●●●●●●	VAJ ●●●●●●
製品画像		
製品名	G-scan Tab	G-SCAN Z Tab (MS・LV)
更新お申込み期日	2026 年 2 月 28 日まで	継続
ソフトウェアアップデート	2027 年 3 月 31 日まで	継続

※注意事項※

2026 年 2 月 28 日をもって、アップデートのお申し込み受付は終了いたします。
ご注文時点でアップデートの有効期限が残っている場合は、これまで通りその期限に 1 年
間を延長いたします。

ただし、アップデートサーバーは 2027 年 3 月 31 日をもって閉鎖される予定です。

以下のようなケースでは、1 年分のお申し込みをいただいても、有効期限満了前にアップ
デートのご利用ができなくなります。

【例】

- ・アップデート有効期限：2026 年 5 月 31 日
- ・2026 年 2 月 28 日に 1 年分を継続申込 → 新たな有効期限：2027 年 5 月 31 日
- ・サーバーは 2027 年 3 月 31 日で終了 → 実際に利用可能な期間：～2027 年 3 月 31 日ま
で（約 10 ヶ月）

※注意事項内容に伴う減額や返品、返金等の受付は一切行いませんので、あらかじめご了
承のうえ、お申し込みいただきますようお願い申し上げます。