

令和 8 年 3 月吉日

取扱販売店 各位

株式会社インターサポート

G-scan 3 ソフトウェアアップデート及び、修理サポート終了のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のことと心よりお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

2019 年より販売しておりました「G-scan 3」ですが、2028 年 3 月 31 日をもってソフトウェアアップデート及び修理サポートを終了させていただくこととなりましたので、ここにご案内申し上げます。

なお、サポート終了後も「G-scan 3」はご活用いただけますが、最新機種「G-SCAN Z2 シリーズ」への移行もご案内いただけますと幸いです。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■ソフトウェアアップデート更新お申込みについて

更新の最終お申し込みは **2027 年 2 月 28 日**までとさせていただきます。

■整備サポートセンターについて

2028 年 4 月以降も引き続き更新可能でございます。

■修理サポート対応について

修理部品在庫限りでの対応となります。

部品在庫がなくなり次第、修理対応不可となりますのでご了承ください。

■OBD 検査でのご使用について

2028 年 3 月 31 日のサポート終了に伴い、本機の型式試験番号は取り消しとなります。

取り消し後は本機を OBD 検査でご使用いただくことはできません。

《参考表》

シリアル No.	RAJ ●●●●●●
製品名	G-scan 3
製品画像	
更新お申込期日	2027 年 2 月 28 日まで
ソフトウェアアップデート	2028 年 3 月 31 日まで

※注意事項

2027 年 2 月 28 日をもちまして、アップデートのお申し込み受付は終了いたします。
ご注文時点でアップデートの有効期限が残っている場合は、これまで通りその期限に
1 年間を延長いたします。

ただし、アップデートサーバーは 2028 年 3 月 31 日をもって閉鎖される予定の為、
以下のようなケースでは、1 年分のお申し込みをいただいた場合でも、有効期限満了前
にアップデートのご利用ができなくなります。

【例】

- ・ アップデート有効期限：2027 年 5 月 31 日の場合
- ・ 2027 年 2 月 28 日に 1 年分を継続申込 → 新有効期限：2028 年 5 月 31 日
- ・ サーバーは 2028 年 3 月 31 日で終了 → 実際に利用可能な期間：～2028 年 3 月 31 日まで
(約 10 ヶ月)

※注意事項内容に伴う減額や返品、返金等の受付は一切行いません。

あらかじめご了承のうえ、お申し込みいただきますようお願い申し上げます。

以上