

令和 8 年 7 月吉日

G-SCAN ユーザー各位

株式会社インターサポート

G-SUPPORT（整備サポートセンター）プラン改定のご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品「G-SCAN」ならびに「G-SUPPORT」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、近年、自動車整備業界では電子制御システムの高度化や車種・システムの多様化が急速に進み、故障診断や技術情報へのニーズがますます高まっております。

弊社では、長年にわたり整備サポートセンター「G-SUPPORT」を通じて G-SCAN ユーザー様の診断支援を行ってまいりましたが、このたび、より迅速かつ価値の高いサポートをご提供するため、サービス内容を全面的に見直しました。

令和 8 年 12 月 1 日（火）より、WEB サポート・24 時間 AI 自動診断・動画研修などの新機能を追加し、G-SCAN サポート (G-SUPPORT) として、3 つの新プランへフルリニューアルいたします。

これまでご利用いただいているユーザー様にはさらに便利に、初めてご利用いただくユーザー様にも、より安心してご活用いただけるサービスへ生まれ変わります。

つきましては、新サービス開始に伴うプラン改定および事前準備について、下記のとおりご案内申し上げます。

敬具

【プラン改定に伴う新規・更新お申し込みについて】

■対象製品

G-SCAN サポート ≪G-SUPPORT（整備サポートセンター）≫

■改定価格

別紙価格表をご参照ください。

■適用開始日

令和 8 年 12 月 1 日（火）ご注文分より

■お申し込み時期と適用価格

既存契約の有効期限	お申し込み日	適用価格
11 月 30 日以前に有効期限が切れる方、または 現在失効中の方	11 月 30 日まで	旧価格
	12 月 1 日以降	新価格
12 月 1 日以降に有効期限が切れる方	11 月 30 日まで	旧価格 (※1)
	12 月 1 日以降	新価格

(※1) 先行お申し込みについて

有効期限が 12 月 1 日以降に到来する会員様であっても、11 月 30 日までに継続のお申し込み・決済を完了された場合は、次回更新分に限り旧価格を適用いたします。

【ご注意事項】

- ・旧価格でご契約いただける期間は、次回更新分（1 年間）のみとなります。
次々回更新時より新価格となります。
- ・旧価格での複数年契約（複数年分の事前決済）はできませんので、あらかじめご了承ください。

■新 G-SCAN サポートご利用に向けた「事前アカウント登録（無料）」のお願い

12 月 1 日から開始する新 G-SCAN サポートをスムーズにご利用いただくため、事前のアカウント登録（無料）をお願いいたします。

登録はメールアドレスのみで簡単に完了し、登録料・年会費は一切かかりません。

▼事前アカウント登録はこちら

<https://www.g-support.jp>

■【予告】令和8年9月1日開始 リニューアル記念「特別キャンペーン」

G-SCAN サポートのリニューアルを記念し、令和8年9月1日より特別キャンペーンを実施いたします。

事前アカウント登録をしていただいた皆様や、有効期限前の早期更新を行っていただいた皆様を対象に、2つの特典をご用意しております。

キャンペーン内容および特典の詳細は、令和8年8月中旬に改めてご案内いたします。どうぞご期待ください。

■お問い合わせ先

株式会社インターサポート整備技術サポート事業本部

担当：岩木 磨

TEL：080-8135-3345（直通）

以上