

令和8年7月吉日

販売代理店 各位

株式会社インターサポート

G-SUPPORT（整備サポートセンター）プラン改定のご案内

拝啓

貴社ますますご清栄のことと心よりお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社では、G-SCAN ユーザー様へのアフターサービスをより充実させるため『G-SUPPORT(整備サポートセンター)』のサービス内容を全面的に刷新し、**新たな整備技術支援サービス**を立上げ料金プランを改定させていただくことになりました。

近年、自動車整備業界を取り巻く環境は大きく変化しており、電子制御システムの高度化や車種・システムの多様化に伴い、診断支援や技術サポートへのニーズが増加しております。弊社におきましても、技術情報の拡充、診断支援体制の強化、トレーニングコンテンツの充実など、継続的なサービス向上に取り組んでまいりました。

つきましては、今後も安定したサービス品質を維持し、より価値の高いサポートを提供していくため、**令和8年12月1日**より新料金プランへ移行させていただきます。

販売代理店の皆様におかれましては、G-SCAN ユーザー様の利用状況や保有機器、整備内容に応じた最適なプランをご提案いただきますよう、ご協力のほどお願い申し上げます。本改訂に関しましてご不明な点やご質問がございましたら、弊社営業担当までお気軽にお問い合わせください。

敬具

【プラン改定に伴う新規・更新お申込みに関する詳細】

- 対象製品名 G-SUPPORT（整備サポートセンター）
- 改定額 別紙、価格表記載
- 実施日 令和 8 年 1 2 月 1 日（火） ご注文分より

※ 現在の『一般ユーザー向けプラン(品番：GE-SP)』を廃止いたします

■ プラン改定に伴うお申し込み（契約更新）について

既存契約の有効期限	申込日	適用価格
11 月 30 日以前に 有効期限が切れる方 及び、現在有効期限が切れている方	11 月 30 日以前の申込み	旧価格
	12 月 1 日以降の申込み	新価格
12 月 1 日以降に 有効期限が切れる方	11 月 30 日以前の申込み	旧価格 (※1)
	12 月 1 日以降の申込み	新価格

(※1) 有効期限が切れる前の契約更新について

有効期限が 12 月 1 日以降の会員様も、11 月 30 日までに前倒しで契約を更新していただけますと、次回 1 年間は旧価格が適用されます。

- 本来の有効期限を待たずにその日から新しい 1 年契約（365 日間）がスタートするため、現在の残り期間を引き継ぐことはできません。あらかじめご了承ください。
- 販売代理店様におかれましては、11 月 30 日までに弊社へ注文書が届いた時点で、旧価格での更新完了とさせていただきます。

【ご注意事項】

- 旧価格でのご契約期間は**更新時からの 1 年間のみ**となります。次回の更新時からは新価格が適用されます。
- 旧価格適用での**複数年契約（複数年分の事前決済等）は不可**となりますので、あらかじめご了承ください。