

令和 8 年 7 月吉日

販売代理店各位

株式会社インターサポート

G-SCAN ユーザー様向け「G-SUPPORT プラン改定のご案内」

メール配信のお知らせ

貴店ますますご盛栄のことと心よりお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、7月初旬にご案内いたしました「G-SUPPORT（整備サポートセンター）プラン改定のご案内」ならびに「新プラン価格表」につきましては、格別のご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございました。

このたび、新サービス開始に向けたユーザー様への周知第一弾として、G-SCAN をご利用中のユーザー様を対象に、本日より「G-SUPPORT リニューアルのご案内」および「事前アカウント登録（無料）」のご案内メールの配信を順次開始いたします。

つきましては、販売店様への事前情報共有として、配信内容の概要およびユーザー様からのお問い合わせ時の対応について、下記のとおりご案内申し上げます。

販売店様には、お問い合わせ対応へのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

1. ユーザー様宛 配信メールの概要

- ・配信時期：令和 8 年 7 月下旬より順次配信
- ・配信対象：弊社にユーザー登録のある G-SCAN ユーザー様
- ・案内内容
 - 2026 年 12 月 1 日開始予定「新 G-SCAN サポート(G-SUPPORT)」のご案内
 - サービスをスムーズにご利用いただくための「事前アカウント登録（無料）」のご案内
 - 8 月中旬公開予定「リニューアルキャンペーン」の予告

2. 販売店様へのお願い（お問い合わせ対応について）

ユーザー様より、

「インターサポートから G-SUPPORT のメールが届いたが、どうすればよいか」

といったお問い合わせがございましたら、大変お手数ではございますが、下記のようにご案内いただけますと幸いです。

「12 月 1 日開始予定の新 G-SUPPORT をスムーズにご利用いただくための『無料アカウント登録』のご案内です。まずはメールアドレスをご登録のうえ、無料アカウント登録をお願いいたします。」

3. 今後のスケジュール（G-SUPPORT 早期更新キャンペーンについて）

前回ご案内いたしました「12 月 1 日以降に有効期限を迎えるお客様を対象とした旧価格での前倒し更新」につきましては、2026 年 9 月 1 日～11 月 30 日の期間で「G-SUPPORT 早期更新キャンペーン」を実施予定です。

キャンペーンの詳細および注文方法につきましては、2026 年 8 月中旬頃に、販売店様ならびにユーザー様へ改めてご案内いたします。