

2026 年 7 月吉日

取扱販売店各位

株式会社インターサポート

【重要】Windows アップデートに伴う G-scan3 通信不具合の解消

および「対策 VCI ドライバー」配信開始のご案内

平素は並々ならぬお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

特定の Windows アップデートに伴い、G-scan3 が PC に正常に認識されず OBD 検査が実施できなくなっていた事象につきまして、多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

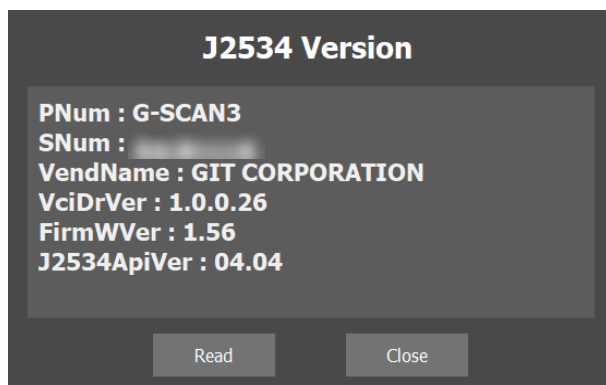
本件につきまして、対策を施した「VCI ドライバー」の配信準備が整いましたことをご案内いたします。

最新の VCI ドライバーを PC にインストールしていただくことで、Windows アップデート適用後の PC 環境でも通常通り OBD 検査を行っていただけるようになります。

対象となります G-scan3 ユーザー様には、下記の URL より VCI ドライバーのインストールを行っていただきますようご周知をお願い申し上げます。

■ URL : https://www.inter-support.co.jp/customer/user_login.aspx

※インストール完了後、VCI ドライバーのバージョン 1.0.0.26 が正しく適用されていることをご確認ください。



またこれに伴い、新たな型式試験番号が交付され、JASEA（一般社団法人 日本自動車機械工具協会）様のホームページには該当情報が掲載されております。

下記 URL よりご確認ください。

<https://www.jasea.org/newsdetatl.html?itemid=29&dispmid=472>

恐れ入りますが、ご不明な点などございましたら、下記窓口までお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

株式会社インターサポート 製品保守センター

TEL: 050-3802-4235

（土日祝日を除く。受付は 10:00～17:00）

以上