

2026 年 8 月 3 日

取扱販売店各位

株式会社インターサポート
代表取締役社長
高松 晃貴

【緊急対応】熊本地震に伴う熊本県 G-SCAN ユーザー様への支援

(整備サポートセンター無料開放等) について

貴店ますますご盛栄のことと心よりお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、令和 8 年 7 月 28 日に発生した熊本地震により、お亡くなりになられた方々に謹んでお悔やみ申し上げますとともに、被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。
被災地域では、現在も復旧・復興に向けたご尽力が続いていることと存じます。

株式会社インターサポートでは、被災された整備事業者様の事業継続と一日も早い復旧を少しでもお手伝いできればとの思いから、熊本県内の G-SCAN ユーザー様を対象に、整備サポートセンター（G-SUPPORT）の無料開放をはじめとした支援を実施いたします。

また、災害により G-SCAN 本体が故障・破損し、やむを得ず機器の更新が必要となった場合には、災害支援特別価格をご利用いただけます。あわせて、支援制度である令和 8 年度スキャンツール補助事業（8 月 7 日(金)受付開始）をご活用いただける場合もございますので、お客様の状況に応じてご案内いただけますと幸いです。
なお、製品の修理・点検等につきましても、ご相談内容を確認のうえ個別に対応を検討いたしますので、お困りの際はお気軽にお問い合わせください。

取扱販売店様におかれましては、お客様よりお問い合わせやご相談がございましたら、下記支援内容をご案内いただけますよう、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

■取扱販売店様へのお願い

お客様よりお問い合わせやご相談がございましたら、以下の内容をご案内くださいますようお願いいたします。

- ・整備サポートセンター（G-SUPPORT）の無料開放
- ・災害支援特別価格のご案内（機器の更新が必要な場合）
- ・修理・点検等に関するご相談

■支援内容

対象

熊本県内の G-SCAN ユーザー様

内容

- ・整備サポートセンター（G-SUPPORT）の無料開放
- ・整備技術に関するご相談
- ・G-SUPPORT 対象サービス（電話・FAX によるサポート）

提供期間

令和 8 年 8 月 3 日（月）～令和 8 年 8 月 31 日（月）

※復旧状況に応じて、提供期間を延長する場合がございます。

■お問い合わせの際のお願い

整備サポートセンターへお問い合わせいただく際は、担当者へ以下の内容をお伝えください。

- ・「熊本地震に伴うインターサポートの無料開放案内を見て問い合わせた」旨
- ・ご使用の G-SCAN のシリアル No.

■災害支援特別価格について

熊本地震により、ご使用中の G-SCAN が故障・破損するなど、やむを得ず機器の更新が必要となったお客様への支援策として、災害支援特別価格をご用意しております。また、公的支援制度として令和 8 年度スキャンツール補助事業も予定されております。ご利用いただける場合がございますので、お客様の状況に応じてご案内ください。

なお、製品の修理・点検等につきましても、ご相談内容を確認のうえ個別にご案内させていただきますので、お困りの際はお気軽にお問い合わせください。

○G-SCAN 災害支援特別価格一覧

単位：税抜

製品	品番	希望小売価格	災害支援価格 (仕切価格)
G-SCAN Z2 Flagship	FSZ2-01DS	¥487,500	¥422,500
G-SCAN Z2 MS	MSZ2-01DS	¥510,000	¥442,000
G-SCAN Z2 LV	LVZ2-01DS	¥510,000	¥442,000
G-SCAN Z Entry	GZEJ01DS	¥390,000	¥340,000
G-SCAN Z Standard	GZSJ01DS	¥490,000	¥440,000
G-SCAN Z Tab MS Entry	ZT-J04EDS	¥420,000	¥370,000
G-SCAN Z Tab MS Standard	ZT-J04SDS	¥520,000	¥470,000
G-SCAN Z Tab LV Entry	LV-J01EDS	¥450,000	¥400,000
G-SCAN Z Tab LV Standard	LV-J01SDS	¥550,000	¥500,000

■お問い合わせ先

株式会社インターサポート整備サポートセンター（G-SUPPORT）

TEL：050-3802-4234

FAX：029-303-8055

受付時間：平日 10:00～17:00

※8月8日（土）～8月16日（日）は夏季休業となります。

※期間中お問い合わせが集中することが予想されるため、回答までにお時間をいただく場合がございます。

販売代理店様専用ダイヤル：050-3802-4233

■最後に

対象となる G-SCAN ユーザー様へは、弊社からも本支援内容をご案内しております。

取扱販売店様におかれましても、お客様からご相談やお問い合わせがございましたら、お客様の状況に応じて本支援内容をご案内いただけますようお願い申し上げます。

被災された皆様の安全と、一日も早い復旧・復興を社員一同、心よりお祈り申し上げます。

以上